**Requisiti funzionali**

• **Accesso al software:** Ogni utente deve accedere al sistema mediante credenziali opportunamente fornite per poter usufruire delle funzioni offerte dal software.

• **Visualizzazione dell’inventario**: il sistema deve consentire a tutti gli operatori di magazzino di visualizzare l'intero inventario, inclusi tutti gli articoli e le relative informazioni.

• **Filtraggio degli articoli per SKU**: gli operatori devono essere in grado di filtrare gli articoli dell'inventario utilizzando il codice SKU che li identifica in modo univoco.

• **Aggiornamento della quantità**: tutti gli operatori devono poter aggiornare la quantità disponibile degli articoli nell’inventario.

• **Visualizzazione dei fornitori**: il sistema deve consentire agli operatori di visualizzare i fornitori associati ad ogni articolo nell’inventario.

• **Aggiunta di articoli all'inventario** (solo per Inventory Operator): gli operatori con privilegi di Inventory Operator devono poter aggiungere nuovi articoli all'inventario, assegnando loro una posizione all'interno del magazzino e specificando un livello di quantità ottimale.

• **Rimozione di articoli dall'inventario** (solo per Inventory Operator): gli operatori con privilegi di Inventory Operator devono poter rimuovere articoli dall'inventario, se necessario.

• **Modifica dei fornitori** (solo per Supply Operator): gli operatori con privilegi di Supply Operator devono poter aggiungere e rimuovere fornitori del magazzino.

• **Modifica delle forniture** (solo per Supply Operator): gli operatori con privilegi di Supply Operator devono poter gestire le forniture dell'inventario, aggiungendo nuove forniture specificando l'articolo dell'inventario e il fornitore, insieme ad altre informazioni come prezzo e quantità massima ordinabile. Devono anche poter rimuovere forniture esistenti.

• **Effettuare rifornimenti** (solo per Supply Operator): gli operatori con privilegi di Supply Operator devono poter selezionare una fornitura esistente da rifornire, indicare la quantità desiderata e effettuare l'ordine.

• **Ricerca e acquisto di articoli:** i clienti possono selezionare ed acquistare gli articoli di loro interesse tra quelli disponibili.

• **Creazione delle label:** ogni ordine effettuato da un cliente deve avere associato uno spu-label e uno shipping-label.

• **Ordinamento delle operazioni di picking:** il software deve indicare al picking operator l’ordine in cui effettuare il picking degli articoli.

• **Coordinate di un item nel magazzino:** il picking operator può ottenere dal software le coordinate precide, rappresentate da Fila,Pod,Bin di ogni item che deve essere prelevato al fine delle operazioni di picking.

•**Impacchettamento dell’ordine:** il software deve indicare per ogni ordine il formato migliore del pacchetto per gli articoli prelevati.

•**Operazioni di reso (scelta dell’ordine, lato cliente):** Il cliente può restituire gli ordini effettuati (uno solo alla volta) scegliendo per ognuno di essi quali articoli restituire (eventualmente può scegliere di restituire tutti gli articoli dell’ordine). È obbligatorio che il cliente indichi una motivazione valida, tra quelle proposte, per ognuno degli articoli che intende restituire.

•**Operazioni di reso (rimborso, lato cliente):** Il cliente deve poter scegliere la modalità con cui preferisce essere rimborsato fornendo le coordinate bancarie se richieste.

•**Operazioni di reso (lato warehouse):** Il sistema deve provvedere a gestire il rimborso secondo la modalità indicata dal cliente. Deve inoltre tenere traccia di ogni reso effettuato memorizzando i dati del rimborso.

•**Gestione dei pagamenti:** Il rifornimento delle merci, l’acquisto dei prodotti e l’eventuale restituzione di codesti, deve basarsi su un sistema di pagamento centralizzato che sia in grado di supportare più modalità di pagamento quali PayPal, Visa, Mastercard.